

## Instructie aanvragen tickets 2010 FIFA World Cup South Africa™

### TICKETPRIJZEN

In onderstaande tabel zijn de ticketprijzen opgenomen. FIFA berekent deze in US dollars.

Wedstrijd	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3
Groepswedstrijden	\$ 176	\$ 132	\$ 88
1/8 finale	\$ 220	\$ 165	\$ 110
¼ finale	\$ 330	\$ 220	\$ 165
½ finale	\$ 660	\$ 440	\$ 275
3 <sup>e</sup> /4 <sup>e</sup> plaats	\$ 330	\$ 220	\$ 165
Finale	\$ 990	\$ 660	\$ 440

### TICKETVOORWAARDEN 2010 FIFA World Cup South Africa™

Op de bestelling van tickets zijn de 2010 FIFA World Cup South Africa™ General Terms and Conditions, Stadium Code of Conduct 2010 FIFA World Cup South Africa™, 2010 FIFA World Cup South Africa™ Ticket Sales Regulations en de KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing. Indien deze voorwaarden tegenstrijdigheden bevatten, dan prevaleren de 2010 FIFA World Cup South Africa™ General Terms and Conditions. De FIFA voorwaarden zijn in de bijlagen opgenomen.

Onderstaand de belangrijkste aandachtspunten uit de General Terms and Conditions:

- De tickets staan op naam en zijn niet overdraagbaar aan anderen.
- Toegang tot een stadion is uitsluitend toegestaan op vertoon van een geldig ticket per persoon (ongeacht de leeftijd) en op verzoek een geldig identiteitsbewijs. De naam op het identificatiebewijs dient overeen te komen met de aan de SCO doorgegeven naam op het betreffende ticket.
- Bij verlies en/of diefstal is het niet mogelijk een duplicaat bij het organisatiecomité van 2010 FIFA World Cup South Africa™ aan te vragen. Ook de SCO kan niet garanderen dat een vervangend ticket wordt uitgeven. Alleen indien reservetickets voorradig zijn, kunnen deze uitsluitend tegen betaling worden verstrekt. Verlies en/of diefstal van tickets dient u altijd te melden bij de SCO.

### PROCEDURE AANVRAGEN TICKETS

Voor elke groepswedstrijd ontvangt de KNVB circa 12% van de stadioncapaciteit. Voor de wedstrijden in de knock out fase (dit betreft de achtste finale, kwartfinale, halve finale, 3<sup>e</sup>/4<sup>e</sup> plaats en finale) ontvangt de KNVB een vast aantal tickets per wedstrijd. Dit aantal komt overeen met 8% van de gemiddelde capaciteit van de stadions, waar in die betreffende knock out fase wordt gespeeld. Voor elke wedstrijd geldt dat de helft van de tickets worden toegewezen aan de oranjefans.

#### Wie kunnen tickets bestellen?

Alle leden die voor 4 december 2009 lid waren van de Supportersclub Oranje kunnen tickets aanvragen. Elk lid kan per wedstrijd 4 tickets aanvragen met een maximum van 7 wedstrijden (3 groepswedstrijden, 1/8 finale, ¼ finale, ½ finale, 3<sup>e</sup>/4<sup>e</sup> plaats of finale). Indien u besluit voor één of meer wedstrijden 2 of meer tickets te bestellen, dan bent u niet verplicht deze wedstrijden met dezelfde persoon te bezoeken. De persoon die u meeneemt hoeft ook niet noodzakelijk lid te zijn van onze club. Houdt er rekening mee dat de tickets op naam staan en niet overdraagbaar zijn.

Indien het aantal aanvragen groter is dan het aantal beschikbare tickets, zullen wij per wedstrijd de beschikbare tickets verloten onder direct toezicht van een notaris. Dit zal

plaatsvinden middels een gewogen loting, waarbij onder andere wedstrijdbezoek in het verleden via onze club en duur van het lidmaatschap een rol spelen.

### **Waar en hoe kan ik tickets bestellen?**

De wijze van aanvragen is afhankelijk van het aantal door u te bestellen tickets. Als u meer dan 4 tickets per wedstrijd wilt bestellen, dan volgt u de instructies onder het kopje "*Wat moet ik doen als ik wil bestellen voor meer dan 4 personen?*".

Als u 4 tickets of minder wilt bestellen, dan vraagt u deze aan via een FIFA website. Vanaf 9 december 12.00 uur t/m 31 december 18:00 uur kunt u hier uw tickets aanvragen. Bij een eventuele loting maakt het niet uit of u als eerste of laatste een aanvraag heeft ingediend. U hoeft dus niet direct bij ontvangst van deze brief uw bestelling in te voeren.

Bij het bestellen via de website doorloopt u de volgende stappen:

1. De eerste keer dat u op de website komt, klikt u op de gele button met de tekst *Create your account*. U dient vervolgens uw voornaam, achternaam, geboortedatum en SCO lidnummer in te voeren. LET OP:
  - in het veld *Surname* vult u alleen de eerste letter in van uw initialen zoals deze staat vermeld op de achterzijde van uw SupportersClub Card.
  - in het veld *Last name* vult u uw achternaam in zoals deze staat vermeld op de achterzijde van uw SupportersClub Card.
  - u vult uw geboortedatum in volgens het formaat dd/mm/yyyy. Als u bent geboren op 25 juni 1988 vult u hier dus 25/06/1988
  - In het veld *Fan Club Number* vult u uw SCO lidnummer in zoals deze staat vermeld op de achterzijde van uw SupportersClub CardNadat u deze gegevens hebt ingevuld en rechtsonder in het scherm op de gele button met de tekst *Proceed to your account* hebt geklikt, zal een controle worden uitgevoerd om te controleren of u daadwerkelijk lid bent van onze vereniging. Met deze controle wordt voorkomen dat niet leden tickets kunnen bestellen. De SCO heeft hiervoor een minimaal aantal persoonsgegevens aan FIFA ter beschikking gesteld, welke uitsluitend dienen voor verificatie en niet commercieel worden gebruikt. Na afloop van het toernooi zal FIFA deze gegevens vernietigen.
2. Indien de ingevulde gegevens juist zijn, komt u in een volgend scherm met uw gegevens. Een aantal van uw gegevens zijn reeds gevuld. Controleer deze zorgvuldig en zorg ervoor dat de dikbedrukte velden de juiste gegevens bevatten. U dient sowieso uw emailadres aan te passen en een wachtwoord te verzinnen waarmee u op de website kunt inloggen. Bij registratie gaat u akkoord met de General Ticket Terms and Conditions, Public Sales Regulations en Stadium Code of Conduct.
3. Als u de gegevens hebt opgeslagen met de gele button *Save*, kunt u vervolgens tickets gaan bestellen. U klikt hiervoor rechtsonder op de gele button *Categories 1, 2 or 3*.
4. U selecteert een wedstrijd en per wedstrijd kiest u de prijscategorie en het aantal tickets. U kunt voor maximaal 7 wedstrijden bestellen.
5. Wanneer u voor één of meer wedstrijden 2 of meer tickets heeft besteld, dan dient u de namen van uw gasten in te voeren.
6. Registreer de gegevens van uw creditcard en rond de bestelling af. Na goedkeuring is uw bestelling definitief en hoeft u niets meer te doen.

U kunt de status van uw bestelling op elk willekeurig moment bekijken door in te loggen op de genoemde website met het door u opgegeven mailadres en wachtwoord. Tevens kunt u ook nog wijzigingen doorvoeren (bijvoorbeeld indien uw creditcard gegevens in de tussentijdse periode zijn gewijzigd).

### **Wanneer hoor ik of mijn bestelde tickets zijn toegewezen?**

Een eventuele loting zal halverwege januari plaatsvinden. FIFA u per email over de toewijzing informeren.

Wij proberen uw wensen voor een bepaalde prijscategorie in te willigen. Indien de door u gekozen prijscategorie niet beschikbaar is, wordt u de mogelijkheid geboden om tickets in een andere prijscategorie te accepteren. Dit kunt u bij uw aanvraag op de website aangeven.

Tickets voor de knock out fase worden uitsluitend toegewezen indien Nederland zich voor de betreffende wedstrijd in deze fase heeft gekwalificeerd. Indien dit niet het geval is, komt uw toewijzing voor deze wedstrijd en alle daarop volgende wedstrijden automatisch te vervallen.

#### **Hoe en wanneer betaal ik mijn tickets?**

Als u via de FIFA website uw tickets aanvraagt, dan is het alleen mogelijk via creditcard (Visa of MasterCard) te betalen. De kosten van uw totale bestelling zullen direct na eventuele toewijzing doch uiterlijk 1 februari automatisch tegen de dan geldende dagkoers via uw creditcard worden afgeschreven (huidige koers is \$1,- = 0,71 euro). LET OP: de creditcard dient op uw naam te staan. Zorg verder voor voldoende bestedingsruimte op uw creditcard.

#### **Geen creditcard of problemen bij de bestelling via de FIFA website?**

Wanneer u niet beschikt over een creditcard of wanneer u problemen heeft bij het registreren c.q. bestellen van tickets via de FIFA website, dan bestaat de mogelijkheid om via een bankoverschrijving te betalen. Bij deze betaalwijze wijkt de aanvraagprocedure af van hetgeen hiervoor is beschreven.

Via onze website ([www.supportersclub-oranje.nl](http://www.supportersclub-oranje.nl)) kunt u een aanvraagformulier downloaden. Stuur het ingevulde formulier met een kopie van uw paspoort en kopieën van eventuele mede aanvragers in een voldoende gefrankeerde envelop **uiterlijk 31 december** op naar:

Supportersclub Oranje  
T.a.v. Ticketing WK2010  
Burgerweeshuispad 54  
1076 EP Amsterdam

Na succesvolle toewijzing dient u het totaalbedrag van uw bestelling in US dollars via een bankoverschrijving **vóór 1 februari 2010** aan FIFA over te maken. Doe dit niet voordat u via email bericht van FIFA heeft ontvangen. Hieronder vindt u de gegevens voor de bankoverschrijving. U kunt hiermee naar uw bank gaan of het totaalbedrag via elektronisch bankieren overmaken.

<b>IBAN nummer</b>	ES28 0065 0051 9100 4101 3658
<b>Naam Bank</b>	Barclays Bank SA
<b>Adres Bank</b>	Barclays Bank, S.A. Ctra. Cadiz-Malaga, Km. 133, 11310 Sotogrande (Spain)
<b>Branchenummer</b>	BARCESMM
<b>Naam begunstigde</b>	2010 FIFA World Cup™ Ticketing (Pty) Limited
<b>Adres begunstigde</b>	Safa house, 76 Nasrec Road, Nasrec EXT 3, Johannesburg 2190, South Africa
<b>Omschrijving</b>	Bij de betaling dient u sowieso een omschrijving op te geven. Deze is opgebouwd uit het nummer van het door u opgegeven legitimatiebewijs, voorafgegaan door de letters NED (bijvoorbeeld NEDNL1234ABC indien uw paspoortnummer NL1234ABC is).

Als tickets aan u zijn toegewezen voor één of meer wedstrijden in de knock out fase én Nederland wordt eerder dan de finale uitgeschakeld, dan zal FIFA het bedrag van de door u bestelde tickets voor niet gespeelde wedstrijden na afloop van het toernooi met inhouding van \$10 en eventuele aanvullende kosten voor de creditcardbetaling of bankoverschrijving aan u restitueren.

#### **Wat moet ik doen als ik wil bestellen voor meer dan 4 personen?**

We kunnen ons voorstellen dat u gewend bent met een groep een wedstrijd te bezoeken, die bestaat uit meer dan 4 personen. Ook dit is mogelijk. Voorwaarde is dat de helft van de groep lid is van de Supportersclub. Download via onze website voor elk lid van uw groep een aanvraagformulier. Vermeld op dit formulier uw eigen lidnummer en het lidnummer van het groepshoofd in de daarvoor bestemde velden. U kunt de aanvraagformulieren aan elkaar nieten en naar het hiervoor genoemde adres opsturen .

Bij een eventuele loting wordt de hele groep wel of niet ingeloot. Omdat wij gebruik maken van de genoemde gewogen loting geldt hierbij het groepsgemiddelde. Bij eventuele toewijzing kunnen we niet garanderen dat alle groepsleden bij elkaar komen te zitten. FIFA bepaalt deze indeling en wij hebben hier helaas geen invloed op.

### **Wanneer ontvang ik mijn tickets?**

In tegenstelling tot voorgaande jaren zal er niet met vouchers worden gewerkt. In plaats hiervan zullen de tickets voor zowel groepswedstrijden als knock out fase door de FIFA in Zuid-Afrika worden uitgegeven. De besteller dient de tickets zelf af te halen in een zogenaamd Venue Ticketing Centre, die zijn gevestigd op de vliegvelden in Kaapstad en Johannesburg, in de speelsteden en bij de speelstadions. U ontvangt hiervoor medio maart via FIFA een Official Ticket Confirmation – de bevestiging die u nodig heeft voor het afhalen van uw ticket(s). Vergeet bij het afhalen niet uw paspoort mee te nemen.

Indien u bestelt als groep, dan dienen de afzonderlijke groepsleden zelf hun tickets af te halen. Over de definitieve afhaalprocedure en de exacte locaties waar en wanneer tickets kunnen worden afgehaald, ontvangt u na definitieve toewijzing verdere informatie van FIFA.

Voor de volledigheid wijzen wij u er op dat bij niet afgehaalde tickets in Zuid-Afrika geen restitutie zal plaatsvinden. De Supportersclub kan namelijk achteraf geen tickets retourneren aan het organisatiecomité en bij aanvang van de wedstrijd hebben wij geen mogelijkheden om tickets alsnog aan anderen te verkopen.

### **Kan ik ook MiVa tickets bestellen?**

Er is een beperkt aantal MiVa (mindervalide) tickets beschikbaar. Indien u hiervoor in aanmerking wenst te komen verzoeken wij u dit aan te geven via [info@supportersclub-oranje.nl](mailto:info@supportersclub-oranje.nl). Er zal daarna contact met u worden opgenomen voor de te volgen procedure. U hoeft dan deze aanvraagformulieren niet naar ons op te sturen.

## **AANPAK ZWARTHANDEL**

Volgens artikel 4 van de 2010 FIFA World Cup South Africa™ General Ticket Terms and Conditions is het de tickethouder niet toegestaan de tickets (door) te verkopen, aan te bieden, te doneren en/of op enige andere wijze over te dragen zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van FIFA te hebben ontvangen.

Tickets kunnen alleen worden gekocht via FIFA of via door FIFA officieel geautoriseerde verkoopkanalen (zoals onze club). Indien u tickets via een ander kanaal koopt, dan loopt u het risico dat u a) teveel betaalt voor het ticket en b) met dit ticket het stadion niet kan betreden. Onze club voert in samenwerking met de KNVB een actief beleid tegen zwarthandel en zal alle verdachte gevallen aanmelden bij FIFA.

## **REIZEN NAAR ZUID-AFRIKA**

Uiteraard bestaat de mogelijkheid om via onze officiële reispartner OAD Reizen uw reis naar Zuid-Afrika te boeken. Indien u gebruik wilt maken van een goed georganiseerde Oranjereis met talloze opties voor extra activiteiten, dan kunt u gebruik maken van verschillende meerdaagse arrangementen in uitstekende accommodaties. Deze arrangementen zullen alle ingrediënten voor een unieke Zuid-Afrika beleving bevatten.

Kijk voor informatie over de beschikbare arrangementen op [www.oranjereisbureau.nl](http://www.oranjereisbureau.nl). Vragen kunt u stellen via [voetbal@oad.nl](mailto:voetbal@oad.nl) of telefonisch via 0548 – 377500.

Omdat een reis naar Zuid-Afrika de nodige voorbereiding vereist, willen wij u adviseren in een vroegtijdig stadium uw reis te plannen en te boeken. Houd hierbij rekening met zaken als medicatie, vaccinatie, klimaat en veiligheid. Het motto van de Supportersclub Oranje en KNVB is: Geniet, maar pas op.