

# sport.link

## services

Sportlink Services is dé online ICT service organisatie die sportbonden, sportscholen en sportverenigingen ondersteunt met software diensten. Als nieuwe en groeiende organisatie zijn wij op zoek naar mensen met kennis en ervaring die onze organisatie komen versterken. Werk je bij Sportlink, dan zul je jezelf steeds verder ontwikkelen in een dynamische omgeving met volop mogelijkheden voor initiatief en ambitie.

De afdeling **Servicemanagement** is het visitekaartje van Sportlink Services BV. Binnen dit team zijn wij op dit moment op zoek naar een **full time**

## Servicedesk medewerker(s)

In een team ben je verantwoordelijk voor het ondersteunen van onze klanten in het gebruik van de ICT diensten in brede zin. Daarbij onderhoud je veel contact met de klanten via de servicedesk maar ook door middel van workshops en gebruikersbijeenkomsten. Je vertaalt je kennis en ervaring naar goede handleidingen en gebruikers instructies. Uiteraard heb je een belangrijke bijdrage in het tot stand komen van alle interne en externe documentatie en communicatie.

Je bewaakt de ICT systemen en infrastructuur en pakt afwijkingen of verstoringen daaraan pro-actief op. Tevens werk je nauw samen met projectmanagers en ICT leveranciers en ontwikkelaars op het gebied van het oplossen van storingen, het uitvoeren van wijzigingen en verbeteringen, het analyseren van problemen en testen van releases van de Saas software.

**Je stelt** ter bewaking van de interne kwaliteit nieuwe procedures en documentatie op. Je geeft daarbij richting aan verandering van processen en procedures binnen Sportlink.

**Je beschikt minimaal** over een afgeronde ICT opleiding op MBO niveau en je hebt minimaal 5 jaar relevante ervaring met ICT gebruikersondersteuning. Je beschikt over voldoende ICT kennis op de gebieden van Saas, Joomla, ASP, netwerken, en ICT beheer. Je bent klant- en service gericht, hebt een gezonde professionele drive om resultaten te behalen, kan goed communiceren en in teamverband werken. Uiteraard ontbreekt het je niet aan probleemoplossend vermogen en verantwoordelijkheidsgevoel en je wilt je persoonlijke carrière verder ontwikkelen in een kennisomgeving.

Heb je zojuist een HBO ICT opleiding afgerond en toe aan een compleet nieuwe uitdaging binnen ICT, dan zien we ook graag jouw sollicitatie tegemoet.

**Sportlink biedt** een dynamische en lerende ICT omgeving, met enthousiaste en professionele collega's in een groeiende markt, met veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Daarbij zijn wij actief binnen een inspirerende sportomgeving met veeleisende klanten. Onze arbeidsvoorwaarden en salarissen zijn marktconform.

## Contact en vragen

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze manager beheer Danny Verkerk.

(030-69 81 660) of stuur uw cv naar [vacature@sportlink.com](mailto:vacature@sportlink.com) onder vermelding van vacature Servicedesk Medewerker.